



МОРТОН

**Общество с ограниченной ответственностью
«Мортон Телеком»**

123290, г. Москва, 1-й Магистральный тупик, д. 5А, комн. 132Л

тел./факс: (495) 741-00-70/741-00-66

тех. поддержка: (495) 741-00-77

www.mtel.ru; e-mail: info@mtel.ru

ОГРН 1107746931599

ИНН 7714822810 КПП 771401001

« ____ » _____ 20 __ г. № _____
на № _____ от « ____ » _____ 20 __ г.

Благодарственное письмо.

С контактными центром Колокол наше сотрудничество началось в 2013 году. Основная задача Колокола заключается в распределении потока обращений абонентов нашей компании между несколькими подразделениями. Помимо этого, на контактный центр мы постепенно передали часть других задач и можем с уверенностью констатировать – мы довольны результатом нашего сотрудничества. Издержки на обработку входящих обращений значительно снизились, при этом выросло качество консультаций. По сравнению с предыдущим опытом работы с колл-центром, нам стало "легче дышать" после начала работы с Kolocall.

За время работы в компании Мортон Телеком произошло несколько глобальных изменений, и Колокол всегда был рядом.

Мы благодарны руководству компании за помощь в решении сложных ситуаций, за оперативное реагирование на все изменения и внедрение в работу пожеланий от нашей организации. Мы хотим отметить уровень профессионализма сотрудников, которые отвечают на вопросы наших абонентов. По откликам на сайте и в офисах компании после начала работы с Kolocall, уровень доверия абонентов к нашей компании вырос: умение решать сложные вопросы в режиме диалога, постоянный высокий уровень оказываемых услуг и профессиональная коммуникация на всех уровнях – отличительные особенности каждого специалиста в Колоколе. Именно поэтому мы благодарны руководству компании за работу и готовы продолжать ее в прежнем русле.

**Технический директор
ООО «Мортон Телеком»**

Камынин А.Ю.